**Аналитическая информация**

**о работе с обращениями граждан, поступившихна рассмотрение**

**в администрацию Тамбовского сельского поселения Терновского муниципального района**

**Воронежской области за 2024года**

 В администрацию Тамбовского сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области за 2024года на рассмотрение поступило 4 обращения граждан, из них письменных –0 обращений( за год 2023года – 4 обращений, из них 0 письменных обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  |  2024 года | 2023 года |
| Всего обращений | 4 | 4 |
| из них:- письменных | 0 | 0 |
| -в ходе личного приема  | 4 | 4 |
|  из письменных:- по электронной почте  | 0 | 0 |

Граждане обратились с вопросами о ремонте дорог местного значения, вывоза ТКО, устройства контейнерных площадок, оказания помощи участнику СВО.

Обращения рассмотрены с привлечением специалистов. На обращения даны ответы и разъяснения, основанные на законодательстве. Отсутствуют обращения с истекшим сроком рассмотрения.

Тематика письменных и устных обращений в администрации Тамбовского сельского поселения Терновского муниципального района в 2024 году такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений  |  2024г |  2023г |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 1 | 2 |
| - экономика | 1 | 1 |
| - оборона, безопасность,законность  | 0 | 0 |
| - жилищно-коммунальная сфера  | 2 | 1 |

Анализ обращений показывает, что наибольшее количество обращений -вопросы экономики и жилищно-коммунальной сферы.

В результате проведенного анализа обращений граждан фактов коррупционных нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрацией Тамбовского сельского поселения Терновского муниципального района решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, означает не только защиту их прав или законных интересов, но прежде всего выработку мер по устранению недостатков в деятельности администрации сельского поселения, реальный учет мнения жителей района в принятии управленческих решений и необходимый элемент обратной связи между гражданами и органами местного самоуправления.

В Тамбовском сельском поселении Терновском муниципальном районе ведется работа по повышению эффективности и качеству рассмотрения письменных и устных обращений граждан. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе сельского поселения. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.