**Аналитическая информация**

**о работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию Тамбовского сельского поселения Терновского муниципального района**

**Воронежской области в 4 квартале 2024года**

В администрацию Тамбовского сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2024года на рассмотрение поступило 1обращение граждан, из них письменных –0 обращений(в 4 квартале 2023года – 1 обращений, из них 0 письменных обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | 4 квартал 2024 года | 4 квартал 2023 года |
| Всего обращений | 1 | 1 |
| из них:  - письменных | 0 | 0 |
| -в ходе личного приема | 1 | 1 |
| из письменных:  - по электронной почте | 0 | 0 |

Граждане обратились с вопросом о ремонте дорог местного значения.

Обращения рассмотрены с привлечением специалистов. На обращение дан ответ, основанные на законодательстве. Отсутствуют обращения с истекшим сроком рассмотрения.

Тематика письменных и устных обращений в администрации Терновского муниципального района в 4 квартале 2024 года такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | 4 квартал 2024г | 4 квартал 2023г |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 0 | 0 |
| - экономика | 1 | 1 |
| - оборона, безопасность,законность | 0 | 0 |
| - жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0 |

Анализ обращений показывает, что наибольшее количество обращений -вопросы экономики .

В результате проведенного анализа обращений граждан фактов коррупционных нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших на личном приеме граждан.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрацией Тамбовского сельского поселения Терновского муниципального района решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, означает не только защиту их прав или законных интересов, но прежде всего выработку мер по устранению недостатков в деятельности администрации сельского поселения, реальный учет мнения жителей поселения в принятии управленческих решений и необходимый элемент обратной связи между гражданами и органами местного самоуправления.

В Тамбовском сельском поселении Терновском муниципальном районе ведется работа по повышению эффективности и качеству рассмотрения письменных и устных обращений граждан. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе сельского поселения. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда стараются внимательно выслушать человека, вникнуть в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.